

Bianca's Pedicure Salon

Van Hoftenstraat 38, 3815 PP Amersfoort

Tel.: 06 1880 9624



Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Bianca's Pedicure Salon en een cliënt waarop Bianca's Pedicure Salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Een overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt gevraagd heeft om een behandeling en Bianca's Pedicure Salon aangegeven heeft die behandeling uit te zullen voeren.

Een overeenkomst komt eveneens tot stand nadat cliënt via het automatische online afsprakensysteem op de website van Bianca's Pedicure Salon een behandeling heeft geboekt.

Is er sprake van medische klachten, allergieën, bent u in behandeling bij een arts of specialist of gebruikt u medicijnen die het reactievermogen beïnvloeden dan dient u dit door te geven. U bent echter zelf verantwoordelijk voor het doorgeven of achterhouden van belangrijke informatie over uw gezondheid.

Diensten

Bianca's Pedicure Salon verleent geen medische behandelingen. Bij medische klachten dient u met uw behandelend arts of specialist te overleggen alvorens een behandeling te ondergaan.

Bianca's Pedicure Salon staat ervoor in dat de door haar verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst, dat de werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming is met de eisen van goed en zorgvuldig vakmanschap én met gebruikmaking van deugdelijke materialen en middelen volgens de branchecode, uitgegeven door het Centrum voor de Ambachtseconomie (CvAE).

Bianca's Pedicure Salon licht de cliënt in over de aard en omvang van de behandeling, de in redelijkheid te verwachten resultaten en de mogelijke risico's verbonden aan de behandeling. Bianca's Pedicure Salon vraagt de cliënt naar informatie die relevant is om de behandeling goed uit te kunnen voeren.

Bianca's Pedicure Salon acht zich verplicht te werken volgens de geldende wet en regelgeving en stand der techniek, zoals deze onder andere zijn neerslag vindt in de ter zake geldende branchecode, uitgegeven door het CvAE.

Bianca's Pedicure Salon zal geen handeling verrichten die buiten haar beroepscompetenties valt.

Bianca's Pedicure Salon is gerechtigd om de werkzaamheden, ongeacht de reden, door derden te laten verrichten, mits de cliënt hiermee akkoord gaat. Is dit niet het geval, dan is de cliënt gerechtigd de afspraak zonder enige kosten te annuleren.

Bianca's Pedicure Salon is te allen tijde gerechtigd, ongeacht de reden, een behandeling of levering van producten te weigeren.

Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Bianca's Pedicure Salon melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Bianca's Pedicure Salon daarvoor het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen volgens de volgende tijdschaal:

- afzeggingen tot 48 uur voor de afgesproken datum/tijd – geen doorberekening
- afzeggingen tussen 48-24 uur voor de afgesproken datum/tijd – 50% van het honorarium voor een standaard behandeling
- afzeggingen minder dan 24 uur – 100% van het honorarium voor de gereserveerde behandeling

Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Bianca's Pedicure Salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bianca's Pedicure Salon zal overmacht, mits redelijk aantoonbaar, in acht nemen en deze eenmalig niet in rekening brengen.

Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt: "van overmacht is sprake als het gaat om abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden".

Tarieven en betaling

Bianca's Pedicure Salon vermeldt alle tarieven van behandelingen op de website en zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw.

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Eventuele prijswijzigingen worden in de praktijkruimte en op de website tijdig kenbaar gemaakt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten bij voorkeur via betaalverzoek en/of pinbetaling te voldoen.

Indien er sprake is van facturering, dient deze, mits anders schriftelijk is overeengekomen, binnen de wettelijke betalingstermijn van 14 dagen volledig te zijn voldaan. Tot dan blijven de geleverde producten en goederen eigendom van Bianca's Pedicure Salon.

Bij een behandeling of reeks behandelingen kan Bianca's Pedicure Salon, zonder opgave van redenen, de cliënt verplichten tot een vooruitbetaling van de totaalprijs.

Afwijkende tarieven

Op zaterdagen, zondagen, feestdagen en avonden geldt een toeslag op de betreffende behandeling(en). Onder feestdagen wordt verstaan, de wettelijke feestdagen in Nederland.

Indien de praktijk is gesloten en voor een enkele behandeling geopend moet worden, geldt eveneens een toeslag.

.

Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet voor de eerste behandeling Bianca's Pedicure Salon van alle gegevens, welke voor Bianca's Pedicure Salon relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening.

Bianca's Pedicure Salon neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een beveiligd geautomatiseerd systeem, en behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), te vinden in deze Algemene Voorwaarden en in de privacyverklaring op deze website.

Bianca's Pedicure Salon zal gegevens van de cliënt gebruiken binnen de eigen praktijk. Uitsluitend met instemming van de cliënt kan Bianca's Pedicure Salon behandelgegevens ter beschikking stellen aan de huisarts of medisch specialist indien van toepassing.

Indien noodzakelijk, kan Bianca's Pedicure Salon contact opnemen met de huisarts of medisch specialist voor overleg, tenzij cliënt op dat moment duidelijk aangeeft daar op tegen te zijn.

Eigen persoons- en behandelgegevens zijn ten allen tijde in te zien door de cliënt.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Bianca's Pedicure Salon verplicht zich, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), tot geheimhouding van het medisch dossier en alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft verteld aan Bianca's Pedicure Salon. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Bianca's Pedicure Salon gebruikt haar cliëntgegevens alleen voor:

- Het verzetten van afspraken informatie die voor de klant van belang kan zijn, informatief of financieel.
- Persoonlijk contact.
- Het versturen van facturen.
- Het versturen van uitnodigingen van Bianca's Pedicure Salon

Bianca's Pedicure Salon gebruikt haar gegevens niet voor:

- Verkoop van adresgegevens aan derden.
- Het versturen van spam

Bianca's Pedicure Salon draagt er zorg voor dat:

- cliëntgegevens zorgvuldig, stikt vertrouwelijk en in een beveiligde omgeving bewaard worden.

– cliëntengegevens, na het laatste contact met de klant vernietigd worden.

– op verzoek van de cliënt alle betreffende gegevens jegens deze klant onmiddellijk vernietigd zullen worden.

De eigenaar van Bianca's Pedicure Salon is de enige persoon die deze gegevens kan inzien en gebruiken.

Bianca's Pedicure Salon zal nimmer zonder uw toestemming gegevens openbaar maken of aan derden verstrekken.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Bianca's Pedicure Salon verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

Bianca's Pedicure Salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie door de cliënt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Bianca's Pedicure Salon is niet aansprakelijk voor beschadiging of vermissing van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

Bianca's Pedicure Salon is tegenover de cliënt aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan Bianca's Pedicure Salon of een persoon in zijn dienst dan wel stagiaire is toe te rekenen. De bedrijfsaansprakelijkheid bedraagt, in geval van verwijtbaar (letsel)schade, ten hoogste € 2.200.000,00 per gebeurtenis.

De cliënt is tegenover Bianca's Pedicure Salon aansprakelijk voor door Bianca's Pedicure Salon geleden schade die door een aan de cliënt toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over een product dan wel een klacht heeft over, of ten gevolge van, een behandeling, moet deze zo spoedig mogelijk contact met Bianca's Pedicure Salon opnemen, zodat deze adequaat kan handelen door eventuele vervanging van het product, een eventuele vervolgafspraak of een doorverwijzing. Te lang wachten met de klacht kan nadelige gevolgen hebben voor de bewijspositie van de cliënt.

Bianca's Pedicure Salon dient klachten afdoende te onderzoeken. Bianca's Pedicure Salon zal eventuele tekortkomingen zo mogelijk herstellen binnen een redelijke termijn, tenzij zulks in verband met de omstandigheden in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.

Als de klacht niet in onderling overleg naar tevredenheid kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan De Geschillencommissie.

Garantie op producten

Bianca's Pedicure Salon geeft de cliënt tot 8 dagen na aankoop garantie op de producten en behandelingen. Deze garantie vervalt indien: – De cliënt de adviezen van Bianca's Pedicure Salon

omtrent het product of behandeling niet heeft opgevolgd. – De cliënt producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt. – Het product dusdanig is beschadigd of is verbruikt dat deze niet meer terug te nemen is. Dit uitsluitend te beoordelen door Bianca's Pedicure Salon zelf.

Beschadiging en diefstal

Bianca's Pedicure Salon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Bianca's Pedicure Salon meldt diefstal altijd en zonder enige uitzondering bij de politie.

Gedrag

De cliënt behoort zich in- en rond de praktijk volgens algemeen aanvaarde normen te gedragen. Huisdieren zijn in de behandelruimten niet toegestaan. In het hele pand geldt een rookverbod.

De behandelruimten zijn uitsluitend toegankelijk na toestemming van Bianca's Pedicure Salon.

Indien een cliënt, na herhaaldelijke waarschuwingen, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Bianca's Pedicure Salon het recht de cliënt de toegang tot het pand te weigeren of te ontzeggen, zonder opgaaft van redenen.

Recht

Op elke overeenkomst tussen Bianca's Pedicure Salon en de cliënt is, voor zover deze algemene voorwaarden niet voorziet, het Nederlandse recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Uitsluitend de rechter van de arrondissementsrechtbank waar Hilversum onder valt is bevoegd om van geschillen kennis te nemen.

Slotbepaling

Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. De laatste versie staat altijd ter inzage op de website van Bianca's Pedicure Salon: www.bpsamersfoort.nl