



PRIVACYVERKLARING

Bianca's Pedicure Salon

Versie 2

Ingangsdatum 01-03-2024

Bianca's Pedicure Salon hecht veel waarde aan de privacy van haar cliënten en bezoekers. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dit doen, hoe lang wij gegevens bewaren, met wie wij gegevens kunnen delen en welke privacyrechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Bianca's Pedicure Salon, waaronder gegevens die worden verwerkt bij het maken van een afspraak, tijdens een behandeling, bij de aankoop van een product, via de website of wanneer u contact met ons opneemt.

Vragen over uw privacy? Neem contact op via 06-18809624 of
bpsamersfoort@gmail.com.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Bianca's Pedicure Salon is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze privacyverklaring worden beschreven.

Handelsnaam	Bianca's Pedicure Salon
Juridische naam	Bianca's Pedicure Salon
KvK-nummer	90970373
Locatie Amersfoort	Van Hoftenstraat 38 3815 PP Amersfoort
Locatie Baarn	Faas Eliaslaan 30A 3742 AT Baarn
Telefoonnummer	06-18809624
E-mailadres	bpsamersfoort@gmail.com
Website	www.bpsamersfoort.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de diensten waarvan u gebruikmaakt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

Contact- en identificatiegegevens

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- woonplaats;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geboortedatum, wanneer dit noodzakelijk is;
- klant- of dossiernummer.

Afspraak- en behandelgegevens

- datum, tijd en locatie van afspraken;
- soort behandeling;
- behandelgeschiedenis;
- gemaakte afspraken en gegeven adviezen;
- gebruikte producten, materialen of technieken;
- bijzonderheden die voor de behandeling relevant zijn;
- correspondentie over afspraken of behandelingen.

Gezondheidsgegevens

Wanneer dit noodzakelijk is voor een veilige en verantwoorde behandeling, kunnen wij gegevens verwerken over:

- diabetes;
- reuma;
- vaatproblemen;
- neuropathie;
- allergieën of overgevoeligheden;
- medicijngebruik;
- wondjes, infecties of huidaandoeningen;
- voet- en nagelproblemen;
- beperkingen of adviezen van een arts, podotherapeut of andere zorgverlener;
- andere gezondheidsomstandigheden die invloed kunnen hebben op de behandeling.

Wij vragen alleen naar gezondheidsgegevens die naar ons professionele oordeel noodzakelijk zijn voor de behandeling.

Foto's

Met uw medeweten kunnen wij foto's maken voor:

- het volgen van het behandelverloop;
- het vastleggen van de toestand van huid, voeten of nagels;
- het ondersteunen van het cliëntendossier.

Foto's voor reclame, de website, sociale media, onderwijs of andere openbare doeleinden worden alleen gebruikt nadat u daarvoor afzonderlijk toestemming heeft gegeven.

Financiële en administratieve gegevens

- betaalgegevens;
- factuurgegevens;
- betalingsstatus;
- informatie over aankopen;
- gegevens die nodig zijn voor onze financiële administratie.

Digitale en technische gegevens

Wanneer u onze website of een online afsprakensysteem gebruikt, kunnen onder meer worden verwerkt:

- IP-adres;
- datum en tijd van uw bezoek;
- apparaatgegevens;
- browsergegevens;
- technische loggegevens;
- gegevens die u zelf via een formulier invoert.

Welke technische gegevens daadwerkelijk worden verzameld, hangt mede af van de website, het afsprakensysteem en de gebruikte cookies.

3. Hoe verkrijgen wij uw gegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens meestal rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u:

- een afspraak maakt;
- een intakeformulier invult;
- een behandeling ondergaat;
- telefonisch, per e-mail of via WhatsApp contact opneemt;
- een product koopt;
- een vraag of klacht indient;
- zich aanmeldt voor commerciële communicatie;
- onze website of het online afsprakensysteem gebruikt.

In sommige gevallen kunnen wij, met uw toestemming of wanneer daarvoor een andere wettelijke grondslag bestaat, relevante gegevens ontvangen van bijvoorbeeld een arts, podotherapeut, verzekeraar, ouder, wettelijk vertegenwoordiger of andere zorgverlener.

4. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Afspraken en dienstverlening

- het maken, bevestigen, wijzigen en annuleren van afspraken;
- het versturen van afspraakherinneringen;
- het uitvoeren van behandelingen;
- het geven van passende adviezen en nazorg;
- het beantwoorden van vragen;
- het onderhouden van contact met u.

Veilige en verantwoorde behandeling

- het beoordelen of een behandeling veilig en verantwoord kan worden uitgevoerd;
- het afstemmen van de behandeling op uw persoonlijke situatie;
- het voorkomen van gezondheidsrisico's;
- het bijhouden van het verloop van behandelingen;
- het vastleggen van relevante behandelgegevens.

Administratie en betalingen

- het afhandelen van betalingen;
- het opstellen van facturen;
- het bijhouden van de financiële administratie;
- het innen van openstaande bedragen;
- het voldoen aan fiscale en andere wettelijke verplichtingen.

Klachten, geschillen en juridische verplichtingen

- het behandelen en onderzoeken van klachten;
- het beantwoorden of onderbouwen van juridische aanspraken;
- het voorkomen en onderzoeken van fraude of misbruik;
- het voldoen aan verzoeken van bevoegde overheidsinstanties;

- het naleven van wet- en regelgeving.

Verbetering van onze dienstverlening

- het verbeteren van onze behandelingen en dienstverlening;
- het bewaken van de kwaliteit en veiligheid;
- het analyseren en oplossen van technische problemen;
- het verbeteren van de website en het afsprakensysteem.

Marketing

Wanneer dit is toegestaan, kunnen wij uw contactgegevens gebruiken om u te informeren over:

- nieuws van de salon;
- nieuwe behandelingen;
- producten;
- acties en aanbiedingen;
- gewijzigde openingstijden of locaties.

U kunt zich op ieder moment afmelden voor commerciële berichten. Afspraakbevestigingen, afspraakherinneringen en andere noodzakelijke serviceberichten zijn geen marketingberichten.

5. Op welke grondslagen verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

Afhankelijk van de situatie verwerken wij uw gegevens op basis van:

Uitvoering van de overeenkomst

De verwerking is noodzakelijk om:

- een afspraak te maken;
- een behandeling uit te voeren;
- contact met u te onderhouden;
- een product te verkopen;
- een betaling of factuur af te handelen.

Wettelijke verplichting

Wij moeten bepaalde gegevens verwerken of bewaren om te voldoen aan bijvoorbeeld:

- fiscale verplichtingen;
- administratieve bewaarplichten;
- toepasselijke wet- en regelgeving;
- rechtmatige verzoeken van bevoegde instanties.

Gerechtvaardigd belang

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd bedrijfsbelang en uw privacybelangen niet zwaarder wegen. Dit kan onder meer betrekking hebben op:

- het beveiligen van onze systemen en locaties;

- het voorkomen van fraude en misbruik;
- het innen van openstaande bedragen;
- het voeren van verweer bij een klacht of juridisch geschil;
- het verbeteren van onze bedrijfsvoering en dienstverlening.

Toestemming

In bepaalde gevallen vragen wij uw toestemming, bijvoorbeeld voor:

- het ontvangen van bepaalde marketingberichten;
- het publiceren van foto's;
- het delen van gegevens wanneer daarvoor geen andere grondslag bestaat;
- andere verwerkingen waarvoor toestemming wettelijk vereist is.

U kunt een gegeven toestemming altijd intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht en maakt eerdere rechtmatige verwerkingen niet onrechtmatig.

6. Gezondheidsgegevens

Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens en krijgen daarom extra bescherming.

Wij verwerken gezondheidsgegevens alleen wanneer:

- dit noodzakelijk is voor een veilige en verantwoorde behandeling of verzorging;
- daarvoor een toepasselijke wettelijke uitzondering bestaat;
- u daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven, wanneer toestemming vereist is; of
- een andere wettelijke grondslag en uitzondering van toepassing zijn.

Wij verwerken niet meer gezondheidsgegevens dan noodzakelijk. Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor personen die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben en die gehouden zijn aan vertrouwelijkheid.

Wij gebruiken gezondheidsgegevens niet voor reclame of commerciële profilering.

7. Met wie kunnen wij uw gegevens delen?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met partijen die ons ondersteunen bij onze dienstverlening, zoals:

- leveranciers van het online afsprakensysteem;
- hosting- en websiteleveranciers;
- boekhouders of administrateurs;
- betaalproviders;
- e-mail- of communicatiediensten;
- IT- en beveiligingsdienstverleners;
- incassodienstverleners;
- verzekeraars;
- juridisch adviseurs;
- overheidsinstanties, wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Deze partijen ontvangen alleen de gegevens die zij nodig hebben voor hun werkzaamheden.

Wanneer een leverancier persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerkt, maken wij waar nodig schriftelijke afspraken over onder meer vertrouwelijkheid, beveiliging en het gebruik van de gegevens.

Gezondheidsgegevens worden uitsluitend met een andere zorgverlener of derde gedeeld wanneer:

- u daarvoor toestemming heeft gegeven;
- dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is voor uw behandeling;
- sprake is van een noodsituatie of vitaal belang; of
- wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te verstrekken.

8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige digitale dienstverleners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige wettelijke doorgiftegrondslag bestaat en dat passende waarborgen worden toegepast, zoals:

- een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie;
- door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen; of
- een andere wettelijk toegestane waarborg.

9. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht of toegestaan is.

Wij hanteren in beginsel de volgende uitgangspunten:

Afspraak- en contactgegevens

Deze gegevens bewaren wij zolang dat nodig is voor de uitvoering van de dienstverlening en een redelijke periode daarna voor administratie, vragen, klachten en geschillen.

Behandel- en gezondheidsgegevens

Deze gegevens bewaren wij zolang dit noodzakelijk is voor verantwoorde behandeling, continuïteit van dienstverlening en de afhandeling van mogelijke klachten of aanspraken.

Wanneer een specifieke wettelijke bewaartermijn op het cliëntendossier van toepassing is, volgen wij die termijn.

Financiële administratie

Gegevens die onderdeel zijn van onze fiscale administratie bewaren wij gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn.

Foto's voor het behandelverloop

Deze worden in beginsel niet langer bewaard dan het bijbehorende behandeldossier.

Foto's voor publicatie

Deze worden bewaard en gebruikt zolang de gegeven toestemming van kracht is of totdat het doel van de publicatie is vervallen.

Marketinggegevens

Deze bewaren wij totdat u zich afmeldt, uw toestemming intrekt of wij vaststellen dat de gegevens niet langer nodig of actueel zijn.

Klachten en juridische geschillen

Deze gegevens kunnen worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de behandeling van de klacht, het geschil of een mogelijke juridische aanspraak.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn worden gegevens verwijderd, vernietigd of geanonimiseerd, tenzij verdere bewaring wettelijk is toegestaan of verplicht.

10. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- onbevoegde toegang;
- ongeoorloofde wijziging;
- vernietiging;
- openbaarmaking;
- misbruik;
- diefstal.

Afhankelijk van de aard van de gegevens kunnen deze maatregelen onder meer bestaan uit:

- beveiligde apparaten en accounts;
- sterke wachtwoorden;
- toegangsbeperkingen;
- actuele beveiligingssoftware;
- beveiligde opslag;
- back-ups;
- versleutelde verbindingen;
- geheimhoudingsafspraken;
- het beperken van toegang tot personen die de gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben;
- afspraken met externe leveranciers over beveiliging en datalekken.

Hoewel wij zorgvuldig omgaan met beveiliging, kan geen enkele opslag- of communicatiemethode volledige veiligheid garanderen.

11. Datalekken

Wanneer sprake is van verlies, onbevoegde toegang of een andere beveiligingsinbreuk waarbij persoonsgegevens betrokken zijn, onderzoeken wij het incident.

Wanneer dit wettelijk verplicht is, melden wij het datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokken personen.

Heeft u het vermoeden dat uw gegevens bij Bianca's Pedicure Salon niet goed zijn beveiligd of dat sprake is van een mogelijk datalek? Neem dan zo spoedig mogelijk contact op via bpsamersfoort@gmail.com of 06-18809624.

12. Uw privacyrechten

U heeft, afhankelijk van de situatie, de volgende rechten:

Recht op inzage

U kunt vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en voor welke doeleinden wij dit doen.

Recht op rectificatie

U kunt vragen onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te corrigeren of aan te vullen.

Recht op verwijdering

U kunt verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. Dit recht geldt niet wanneer wij de gegevens nog moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting, een overeenkomst, een gerechtvaardigd belang of een juridisch geschil.

Recht op beperking

U kunt ons in bepaalde gevallen vragen de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk te beperken.

Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen een verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang. Tegen het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing kunt u altijd bezwaar maken.

Recht op overdraagbaarheid

Wanneer dit recht van toepassing is, kunt u vragen om persoonsgegevens die u zelf aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd en digitaal leesbaar formaat te ontvangen of aan een andere organisatie over te dragen.

Recht om toestemming in te trekken

Wanneer een verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming

U heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend geautomatiseerd besluit dat voor u aanzienlijke gevolgen heeft, behoudens de wettelijke uitzonderingen.

Bianca's Pedicure Salon neemt geen besluiten over cliënten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen hebben.

13. Een privacyverzoek indienen

U kunt een privacyverzoek indienen via:

E-mail	bpsamersfoort@gmail.com
Telefoonnummer	06-18809624
Postadres	Van Hoftenstraat 38, 3815 PP Amersfoort

Vermeld zo duidelijk mogelijk op welk recht en welke gegevens uw verzoek betrekking heeft.

Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u vragen aanvullende informatie te verstrekken waarmee wij uw identiteit kunnen controleren. Wij vragen daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk.

Wij reageren binnen de wettelijke termijn op uw verzoek. Wanneer een verzoek complex is of meerdere verzoeken tegelijk worden ingediend, kan de reactietermijn binnen de wettelijke mogelijkheden worden verlengd. Wij informeren u wanneer dit gebeurt.

Aan een privacyverzoek zijn in beginsel geen kosten verbonden. Bij kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken mogen wij binnen de grenzen van de wet een redelijke vergoeding vragen of het verzoek weigeren.

14. Minderjarigen

Wanneer wij persoonsgegevens van een minderjarige verwerken, houden wij rekening met diens leeftijd en de toepasselijke wettelijke regels.

Waar nodig vragen wij toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.

Een ouder of wettelijk vertegenwoordiger kan contact met ons opnemen over de persoonsgegevens van een minderjarige, voor zover hij of zij volgens de wet bevoegd is deze rechten uit te oefenen.

15. Marketing en afmelden

Wij sturen digitale commerciële berichten alleen wanneer dit wettelijk is toegestaan.

Wanneer uw toestemming nodig is, vragen wij deze vooraf.

U kunt zich op ieder moment afmelden:

- via de afmeldmogelijkheid in het bericht;
- per e-mail via bpsamersfoort@gmail.com;
- telefonisch of via WhatsApp via 06-18809624.

Na afmelding kunnen wij u nog wel noodzakelijke berichten sturen over uw afspraken, behandelingen, betalingen of wijzigingen in onze dienstverlening.

16. Cookies en de website

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies kunnen worden gebruikt om de website goed te laten functioneren. Voor andere cookies, zoals analytische of marketingcookies, wordt waar nodig vooraf toestemming gevraagd.

Wanneer de website niet-functionele cookies gebruikt, wordt hierover aanvullende informatie verstrekt in een afzonderlijke cookieverklaring of via de cookie-instellingen op de website.

U kunt cookies via uw browser verwijderen of blokkeren. Hierdoor kunnen bepaalde onderdelen van de website mogelijk minder goed functioneren.

17. Links en diensten van derden

Onze website of communicatie kan links bevatten naar websites of diensten van derden.

Bianca's Pedicure Salon is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze derden persoonsgegevens verwerken. Wij adviseren u de privacyverklaring van de betreffende derde te lezen.

18. Klacht over de verwerking van uw gegevens

Heeft u een vraag of klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw vraag of klacht zorgvuldig met u op te lossen.

Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

19. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Bianca's Pedicure Salon mag deze privacyverklaring wijzigen wanneer:

- wet- of regelgeving verandert;
- onze dienstverlening verandert;
- wij andere systemen of leveranciers gaan gebruiken;
- onze verwerking van persoonsgegevens verandert.

De meest actuele versie wordt op onze website gepubliceerd en is op verzoek in de salon verkrijgbaar.

Bij belangrijke wijzigingen kunnen wij cliënten aanvullend informeren.

Bovenaan deze privacyverklaring staat de datum waarop de huidige versie in werking is getreden.

20. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring, de verwerking van uw persoonsgegevens of wilt u een privacyrecht uitoefenen? Neem dan contact op met:

**Bianca's Pedicure
Salon**

Van Hoftenstraat 38
3815 PP Amersfoort

Nevenlocatie

Faas Eliaslaan 30A
3742 AT Baarn

Telefoonnummer	06-18809624
E-mailadres	bpsamersfoort@gmail.com
Website	www.bpsamersfoort.nl