

Bianca's Pedicure Salon



ALGEMENE VOORWAARDEN

Bianca's Pedicure Salon

Versie

2

Ingangsdatum

01-03-2024



Bedrijfsgegevens

Handelsnaam: Bianca's Pedicure Salon

Juridische naam: Bianca's Pedicure Salon

Vestigingsadres: Van Hoftenstraat 38, 3815 PP te Amersfoort

Overige Behandellocatie: Faas Eliaslaan 30-A, 3742 AT te Baarn

KvK-nummer: 90970373

Btw-identificatienummer: [invullen, indien van toepassing]

E-mailadres: bpsamersfoort@gmail.com

Telefoonnummer: 06-18809624

Website: www.bpsamersfoort.nl

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Salon:** Bianca's Pedicure Salon en de personen die namens of in opdracht van Bianca's Pedicure Salon werkzaamheden uitvoeren.
2. **Cliënt:** iedere persoon die een afspraak maakt, een behandeling ondergaat, een product koopt of op andere wijze een overeenkomst aangaat met Bianca's Pedicure Salon.
3. **Behandeling:** iedere pedicurebehandeling, voetverzorging of andere overeengekomen dienst die door of namens Bianca's Pedicure Salon wordt uitgevoerd.
4. **Product:** ieder verzorgingsproduct, hulpmiddel of ander artikel dat door Bianca's Pedicure Salon wordt aangeboden of verkocht.
5. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Bianca's Pedicure Salon en de cliënt met betrekking tot een behandeling, product of andere dienst.
6. **Locatie:** de vestiging, behandelruimte of andere overeengekomen plaats waar de behandeling wordt uitgevoerd.
7. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail, WhatsApp of een ander elektronisch communicatiemiddel waarvan de inhoud kan worden opgeslagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

8. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, behandelingen, productverkoop en overige overeenkomsten van Bianca's Pedicure Salon.
9. De algemene voorwaarden worden vóór of bij het aangaan van de overeenkomst aan de cliënt beschikbaar gesteld.
10. De voorwaarden zijn tevens verkrijgbaar in de salon en via de website van Bianca's Pedicure Salon.
11. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
12. Wanneer een individuele schriftelijke afspraak afwijkt van deze algemene voorwaarden, heeft de individuele afspraak voorrang.
13. Wettelijke rechten van consumenten worden door deze algemene voorwaarden niet beperkt.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

14. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. een afspraak door Bianca's Pedicure Salon is bevestigd;
 - b. Bianca's Pedicure Salon met de behandeling begint;



- c. de cliënt een product koopt; of
 - d. Bianca's Pedicure Salon een andere opdracht van de cliënt aanvaardt.
15. Een afspraak kan onder meer persoonlijk, telefonisch, per e-mail, via WhatsApp of via een online afsprakensysteem worden gemaakt.
16. Een online aanvraag of reservering is pas definitief nadat deze door Bianca's Pedicure Salon is bevestigd.
17. Bianca's Pedicure Salon mag een afspraak of opdracht om een redelijke reden weigeren. Daarvan kan onder meer sprake zijn wanneer:
- a. de behandeling volgens professioneel oordeel niet veilig of verantwoord kan worden uitgevoerd;
 - b. de gevraagde behandeling buiten de deskundigheid of mogelijkheden van de salon valt;
 - c. de cliënt eerdere betalingsverplichtingen niet is nagekomen;
 - d. de cliënt herhaaldelijk afspraken niet is nagekomen; of
 - e. de veiligheid of persoonlijke integriteit van de behandelaar in gevaar kan komen.
18. Kennelijke schrijf-, reken-, prijs- of publicatiefouten binden Bianca's Pedicure Salon niet.

Artikel 4 – Afspraken wijzigen of annuleren

19. De cliënt kan een afspraak via het persoonlijke afsprakenoverzicht tot uiterlijk tweeënzeventig uur vóór het afgesproken tijdstip zelf wijzigen of annuleren.
20. Wanneer de cliënt een afspraak binnen tweeënzeventig uur vóór het afgesproken tijdstip wil wijzigen of annuleren, dient de cliënt uiterlijk achtenveertig uur vóór de afspraak rechtstreeks contact op te nemen met Bianca's Pedicure Salon.
21. Contact kan worden opgenomen:
- a. telefonisch via 06-18809624;
 - b. via WhatsApp; of
 - c. per e-mail.
22. De cliënt wordt verzocht een verhindering zo spoedig mogelijk door te geven, zodat de vrijgekomen tijd mogelijk aan een andere cliënt kan worden aangeboden.
23. Een annulering geldt als ontvangen op het moment waarop het bericht Bianca's Pedicure Salon heeft bereikt.
24. Een verzoek om een afspraak te wijzigen of te verplaatsen is pas definitief nadat Bianca's Pedicure Salon de nieuwe afspraak heeft bevestigd.
25. Bianca's Pedicure Salon mag een afspraak verplaatsen of annuleren wegens ziekte, overmacht, een calamiteit of een andere zwaarwegende omstandigheid.
26. Wanneer Bianca's Pedicure Salon de afspraak annuleert, hoeft de cliënt niet te betalen voor een behandeling die niet is uitgevoerd.
27. Een reeds vooruitbetaald bedrag wordt in dat geval terugbetaald of, met toestemming van de cliënt, verrekend met een nieuwe afspraak.

Artikel 5 – Te late annulering en niet verschijnen

28. Een afspraak kan tot uiterlijk achtenveertig uur vóór het afgesproken tijdstip kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd.
29. Wanneer de cliënt een afspraak binnen achtenveertig uur vóór het afgesproken tijdstip wijzigt of annuleert, kan Bianca's Pedicure Salon redelijke annuleringskosten in rekening brengen.
30. Wanneer de cliënt zonder tijdige afmelding niet op de afspraak verschijnt, kunnen kosten voor de gereserveerde afspraak in rekening worden gebracht.
31. Bij het bepalen van de kosten wordt onder meer rekening gehouden met:
- a. de gereserveerde behandeltime;
 - b. de reeds verrichte voorbereidingen en gemaakte kosten;



- c. de mogelijkheid om de vrijgekomen tijd alsnog aan een andere cliënt aan te bieden; en
 - d. de omstandigheden van het geval.
32. De in rekening gebrachte kosten zijn niet hoger dan het tarief van de gereserveerde behandeling.
33. Wanneer de vrijgekomen tijd alsnog door een andere cliënt wordt geboekt, kan Bianca's Pedicure Salon besluiten de kosten te verminderen of te laten vervallen.
34. Bij aantoonbare overmacht aan de zijde van de cliënt kan Bianca's Pedicure Salon besluiten de kosten geheel of gedeeltelijk te laten vervallen. Dit wordt per situatie beoordeeld.
35. Wanneer een cliënt herhaaldelijk afspraken te laat wijzigt of annuleert, of zonder tijdige afmelding niet verschijnt, mag Bianca's Pedicure Salon:
- a. een vooruitbetaling of aanbetaling verlangen;
 - b. aanvullende voorwaarden stellen aan toekomstige afspraken; of
 - c. nieuwe afspraken weigeren.

Artikel 6 – Te laat komen

36. De cliënt dient op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn.
37. Wanneer de cliënt te laat arriveert, wordt de behandeling aangepast aan de resterende gereserveerde tijd.
38. Bianca's Pedicure Salon bepaalt welke werkzaamheden binnen de resterende tijd veilig en verantwoord kunnen worden uitgevoerd.
39. Wanneer onvoldoende tijd resteert om de behandeling veilig en verantwoord uit te voeren, kan de behandeling niet worden gestart. In overleg kan een nieuwe afspraak worden ingepland.
40. Wanneer de behandeling door het te laat arriveren moet worden ingekort of niet kan worden uitgevoerd, kunnen kosten voor de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.
41. Het opnieuw inplannen van de behandeling betekent niet automatisch dat de oorspronkelijke gereserveerde tijd kosteloos vervalt.

Artikel 7 – Prijzen

42. Alle aan consumenten vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief de wettelijk verschuldigde belastingen, tenzij duidelijk anders is vermeld.
43. De actuele prijzen worden bekendgemaakt in de betreffende salon en kunnen daarnaast op de website of in het online afsprakensysteem worden gepubliceerd.
44. De op het moment van de behandeling geldende tarieven worden aan de cliënt in rekening gebracht.
45. Wanneer vooraf schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen, geldt de overeengekomen prijs.
46. Aanvullende werkzaamheden die tijdens de behandeling met de cliënt worden overeengekomen, kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.
47. Aanbiedingen en kortingen gelden uitsluitend gedurende de vermelde actieperiode en onder de daarbij genoemde voorwaarden.
48. Kortingen en acties kunnen niet worden gecombineerd, tenzij Bianca's Pedicure Salon uitdrukkelijk anders heeft aangegeven.

Artikel 8 – Prijswijzigingen en locatieverschillen

49. Bianca's Pedicure Salon mag de prijzen van behandelingen en producten wijzigen.
50. Een prijswijziging van behandelingen wordt minimaal drie maanden vóór de ingangsdatum duidelijk bekendgemaakt.
51. Bij de bekendmaking wordt vermeld op welke datum de nieuwe prijzen ingaan.
52. De prijswijziging kan worden bekendgemaakt in de salon, via de website, per e-mail, via WhatsApp of via het online afsprakensysteem.



- 53. Voor een behandeling die vóór de ingangsdatum wordt uitgevoerd, geldt het oude tarief.
- 54. Voor een behandeling die op of na de ingangsdatum wordt uitgevoerd, geldt het nieuwe tarief, ook wanneer de afspraak eerder is gemaakt, tenzij vooraf schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen.
- 55. De prijzen kunnen per locatie verschillen vanwege verschillen in onder meer huur-, huisvestings-, personeels-, exploitatie- en overige vaste kosten.
- 56. Voor de behandeling geldt het tarief van de locatie waar de behandeling wordt uitgevoerd.
- 57. Wanneer een afspraak naar een andere locatie wordt verplaatst en daardoor een ander tarief geldt, wordt de cliënt hierover vooraf geïnformeerd.

Artikel 9 – Betaling

- 58. De cliënt dient de behandeling en gekochte producten direct na afloop of bij aankoop te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 59. Betaling vindt plaats met een betaalmethode die op de betreffende locatie wordt geaccepteerd.
- 60. Bianca's Pedicure Salon mag vooraf een aanbetaling of volledige vooruitbetaling verlangen.
- 61. Wanneer betaling op factuur is overeengekomen, geldt de op de factuur vermelde betalingstermijn.
- 62. Wanneer een consument niet tijdig betaalt, ontvangt deze eerst een betalingsherinnering en de wettelijk vereiste termijn om alsnog te betalen.
- 63. Wanneer betaling daarna uitblijft, kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
- 64. Bezwaren tegen een factuur dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld.
- 65. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting niet automatisch op.
- 66. Bianca's Pedicure Salon mag nieuwe afspraken weigeren zolang opeisbare bedragen niet zijn betaald.

Artikel 10 – Uitvoering van de behandeling

- 67. Bianca's Pedicure Salon voert de behandeling zorgvuldig en naar beste inzicht en vermogen uit.
- 68. Op Bianca's Pedicure Salon rust een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op een bepaald behandelresultaat.
- 69. Het resultaat van een behandeling kan onder meer worden beïnvloed door de lichamelijke gesteldheid van de cliënt, de conditie van de voeten, het opvolgen van adviezen, schoeisel, belasting en andere omstandigheden waarop Bianca's Pedicure Salon geen invloed heeft.
- 70. Bianca's Pedicure Salon mag de behandeling aanpassen, onderbreken, uitstellen of beëindigen wanneer dit volgens professioneel oordeel noodzakelijk is.
- 71. Wanneer een klacht of aandoening buiten de deskundigheid van Bianca's Pedicure Salon valt, kan de cliënt worden geadviseerd contact op te nemen met een arts, podotherapeut of andere zorgverlener.
- 72. Een dergelijk advies vormt geen medische diagnose.

Artikel 11 – Verplichtingen van de cliënt

- 73. De cliënt verstrekt vóór de behandeling alle informatie die redelijkerwijs nodig is om de behandeling veilig en verantwoord uit te voeren.
- 74. De cliënt dient relevante veranderingen die van invloed kunnen zijn op de behandeling vóór aanvang van de behandeling te melden.
- 75. Bianca's Pedicure Salon mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de informatie die de cliënt verstrekt.
- 76. Wanneer de cliënt onvoldoende of onjuiste informatie verstrekt, mag Bianca's Pedicure Salon de behandeling aanpassen, uitstellen of weigeren.
- 77. De cliënt dient redelijke aanwijzingen en nazorgadviezen van Bianca's Pedicure Salon op te volgen.
- 78. De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen van een arts of andere zorgverlener wanneer medische beoordeling of behandeling noodzakelijk is.



79. Uitgebreide gezondheidsvragen, toestemming en behandelgegevens kunnen in een afzonderlijk intake- of behandeldocument worden vastgelegd.

Artikel 12 – Minderjarigen

80. Voor de behandeling van een minderjarige gelden de wettelijke regels over toestemming.
81. Bianca's Pedicure Salon kan verlangen dat een ouder of wettelijk vertegenwoordiger aanwezig is of vooraf schriftelijk toestemming geeft.
82. Bianca's Pedicure Salon mag een behandeling weigeren wanneer onvoldoende zekerheid bestaat over de vereiste toestemming.

Artikel 13 – Nazorg

83. Bianca's Pedicure Salon kan mondelinge of schriftelijke nazorg- en gebruiksadviezen geven.
84. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig opvolgen van deze adviezen.
85. Bij onverwachte pijn, zwelling, roodheid, irritatie, een wond of een andere ongewenste reactie dient de cliënt zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Bianca's Pedicure Salon of een arts.
86. Bianca's Pedicure Salon is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de cliënt verstrekke adviezen of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

87. Bianca's Pedicure Salon is aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst.
88. Bianca's Pedicure Salon is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
- a. onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt;
 - b. het niet opvolgen van adviezen of instructies;
 - c. een niet gemelde omstandigheid die relevant is voor de behandeling;
 - d. onjuist gebruik of onjuiste bewaring van een product;
 - e. handelen of nalaten van derden; of
 - f. omstandigheden waarop Bianca's Pedicure Salon redelijkerwijs geen invloed heeft,
- tenzij de schade mede het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Bianca's Pedicure Salon.
89. Bianca's Pedicure Salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen, tenzij dit het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Bianca's Pedicure Salon.
90. Voor zover wettelijk toegestaan, is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitgesloten.
91. Wanneer een aansprakelijkheidsverzekering dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
92. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bianca's Pedicure Salon of wanneer de wet beperking van de aansprakelijkheid niet toestaat.
93. De cliënt dient schade zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk te melden, zodat Bianca's Pedicure Salon de schade en de oorzaak daarvan kan onderzoeken.

Artikel 15 – Producten

94. De cliënt dient een product te gebruiken en te bewaren overeenkomstig de gebruiksaanwijzing en de gegeven instructies.
95. De cliënt dient vóór aankoop vragen te stellen wanneer onduidelijkheid bestaat over het doel, het gebruik of de geschiktheid van een product.



96. Bianca's Pedicure Salon is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend is ontstaan door onjuist gebruik, onjuiste bewaring of gebruik in strijd met de instructies.
97. De wettelijke rechten van de cliënt bij een gebrekkig of ondeugdelijk product blijven volledig van toepassing.
98. Wanneer een product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient de cliënt Bianca's Pedicure Salon binnen een redelijke termijn na ontdekking te informeren.

Artikel 16 – Ruilen en retourneren

99. Producten die in de fysieke salon zijn gekocht, kunnen alleen worden geruild of geretourneerd wanneer Bianca's Pedicure Salon daarmee instemt, tenzij de cliënt op grond van de wet recht heeft op herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding.
100. Bianca's Pedicure Salon kan als aanvullende service toestaan dat een product binnen veertien dagen wordt geruild, mits:
 - a. de aankoop kan worden aangetoond;
 - b. het product ongebruikt en onbeschadigd is;
 - c. de verpakking ongeopend en compleet is; en
 - d. het product opnieuw kan worden verkocht.
101. Geopende of gebruikte producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet opnieuw kunnen worden verkocht, worden niet teruggenomen, tenzij het product gebrekkig is.
102. Deze retourregeling beperkt de wettelijke consumentenrechten niet.

Artikel 17 – Cadeaubonnen en tegoeden

103. Cadeaubonnen en tegoedbonnen kunnen worden gebruikt voor de daarop vermelde behandelingen of producten.
104. Een cadeaubon is niet inwisselbaar voor contant geld, behalve wanneer de wet anders bepaalt.
105. De geldigheidsduur wordt op de cadeaubon of in de bijbehorende voorwaarden vermeld.
106. Wanneer geen geldigheidsduur is vermeld, gelden de wettelijke regels.
107. Bianca's Pedicure Salon is niet verplicht een verloren, beschadigde of gestolen cadeaubon te vervangen wanneer het tegoed niet betrouwbaar kan worden vastgesteld.
108. Wanneer de prijs van de behandeling of het product hoger is dan het beschikbare tegoed, dient de cliënt het verschil bij te betalen.
109. Voor een behandeling die met een cadeaubon wordt betaald, geldt het tarief dat op het moment van de behandeling van toepassing is.

Artikel 18 – Behandelingen op locatie

110. Wanneer de behandeling op het adres van de cliënt of een andere externe locatie wordt uitgevoerd, dient de cliënt te zorgen voor een veilige, hygiënische en geschikte werkplek.
111. De locatie dient voldoende ruimte, verlichting en de benodigde voorzieningen te bieden om de behandeling verantwoord uit te voeren.
112. Bianca's Pedicure Salon mag een behandeling weigeren of beëindigen wanneer de locatie onveilig, onhygiënisch of ongeschikt is.
113. Voor behandelingen op locatie kunnen voorrijkosten, parkeerkosten of locatietoeslagen gelden. Deze worden vooraf bekendgemaakt.
114. Wanneer de behandeling door omstandigheden op de locatie niet kan worden uitgevoerd, kunnen de gereserveerde tijd en reeds gemaakte kosten in rekening worden gebracht, tenzij dit niet redelijk is.



Artikel 19 – Privacy

115. Bianca's Pedicure Salon verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving.
116. Op de verwerking van persoonsgegevens is de afzonderlijke privacyverklaring van Bianca's Pedicure Salon van toepassing.
117. In de privacyverklaring staat onder meer welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden dit gebeurt, op welke grondslag dit gebeurt, hoe lang gegevens worden bewaard en welke rechten de cliënt heeft.
118. De privacyverklaring is kosteloos verkrijgbaar in de salon en te raadplegen via de website van Bianca's Pedicure Salon.
119. Voor foto's die worden gebruikt voor reclame, de website of sociale media wordt afzonderlijk toestemming gevraagd wanneer dit wettelijk vereist is.

Artikel 20 – Klachten

120. Een cliënt die niet tevreden is over een behandeling, product of dienstverlening wordt verzocht dit zo spoedig mogelijk aan Bianca's Pedicure Salon te melden.
121. Een klacht wordt bij voorkeur schriftelijk ingediend en bevat voldoende informatie om de klacht te kunnen beoordelen.
122. Bianca's Pedicure Salon behandelt klachten zorgvuldig en probeert binnen een redelijke termijn tot een passende oplossing te komen.
123. De cliënt dient Bianca's Pedicure Salon een redelijke gelegenheid te geven om de klacht en, indien van toepassing, het behandelresultaat te onderzoeken.
124. Wanneer herstel mogelijk en redelijk is, krijgt Bianca's Pedicure Salon eerst de gelegenheid om een passende oplossing aan te bieden.
125. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.

Artikel 21 – Overmacht

126. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Bianca's Pedicure Salon waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk is.
127. Onder overmacht kunnen onder meer worden verstaan:
 - a. ziekte of uitval van de behandelaar;
 - b. brand, lekkage, wateroverlast of stroomuitval;
 - c. uitval van apparatuur of voorzieningen;
 - d. overheidsmaatregelen;
 - e. ernstige verkeers- of weersomstandigheden;
 - f. storingen bij leveranciers, communicatiesystemen of betaalsystemen; en
 - g. andere omstandigheden die redelijkerwijs niet konden worden voorkomen.
128. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Bianca's Pedicure Salon opgeschort voor zover nakoming niet mogelijk is.
129. Bianca's Pedicure Salon informeert de cliënt zo spoedig mogelijk en probeert, waar mogelijk, een nieuwe afspraak aan te bieden.
130. De cliënt hoeft niet te betalen voor een behandeling die wegens overmacht niet is uitgevoerd.
131. Reeds betaalde bedragen voor een niet uitgevoerde behandeling worden terugbetaald of, met toestemming van de cliënt, verrekend met een nieuwe afspraak.



Artikel 22 – Communicatie en afspraakherinneringen

132. Bianca's Pedicure Salon kan met de cliënt communiceren per telefoon, e-mail, sms, WhatsApp of een ander overeengekomen communicatiemiddel.
133. De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken en actueel houden van de juiste contactgegevens.
134. Afspraakbevestigingen en afspraakherinneringen zijn een aanvullende service.
135. Het niet of niet tijdig ontvangen van een herinnering ontslaat de cliënt niet van de verantwoordelijkheid om de afspraak na te komen.
136. De cliënt dient belangrijke berichten van Bianca's Pedicure Salon tijdig te lezen.

Artikel 23 – Website en online afsprakensysteem

137. Bianca's Pedicure Salon streeft ernaar de informatie op de website en in het online afsprakensysteem correct en actueel te houden.
138. Kennelijke fouten of technische onjuistheden kunnen worden hersteld.
139. Bianca's Pedicure Salon mag de website of het online afsprakensysteem tijdelijk buiten gebruik stellen wegens onderhoud, storing of beveiliging.
140. Bianca's Pedicure Salon is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbeschikbaarheid, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming.

Artikel 24 – Wijziging van de algemene voorwaarden

141. Bianca's Pedicure Salon mag deze algemene voorwaarden wijzigen wanneer wijzigingen in wetgeving, bedrijfsvoering of dienstverlening daartoe aanleiding geven.
142. Op een overeenkomst is in beginsel de versie van toepassing die gold op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam.
143. Een nadelige wijziging wordt niet zonder geldige reden met terugwerkende kracht toegepast.
144. Een nieuwe versie wordt voorzien van een versienummer en ingangsdatum.
145. De meest recente versie wordt in de salon en op de website beschikbaar gesteld.

Artikel 25 – Nietigheid van bepalingen

146. Wanneer een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
147. De ongeldige bepaling wordt zoveel mogelijk vervangen door een geldige bepaling die aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
148. Het niet onmiddellijk uitoefenen van een recht betekent niet dat Bianca's Pedicure Salon afstand doet van dat recht.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en geschillen

149. Op iedere overeenkomst tussen Bianca's Pedicure Salon en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
150. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
151. Wanneer geen oplossing wordt bereikt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter of aan een bevoegde geschilleninstantie.
152. Wettelijke rechten van consumenten worden door deze bepaling niet beperkt.

Artikel 27 – Slotbepalingen

153. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-03-2024.



154. Vanaf de ingangsdatum vervangen zij eerdere algemene voorwaarden voor overeenkomsten die vanaf die datum worden gesloten.
155. Deze algemene voorwaarden zijn kosteloos verkrijgbaar:
- a. in de salon;
 - b. via www.bpsamersfoort.nl; en
 - c. op verzoek per e-mail of op papier.
156. In situaties waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, handelen partijen overeenkomstig de gesloten overeenkomst, de toepasselijke wetgeving en de eisen van redelijkheid en billijkheid.